

ПРИЛОЖЕНИЕ №4  
к приказу № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ОАО «Астраханская энергосбытовая компания»

\_\_\_\_\_ О.А. Стаценко  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТОВ  
ОАО «Астраханская энергосбытовая компания»  
- потребителей электрической энергии**

Астрахань 201\_\_

## 1. Общие положения

- 1.1.** Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных (далее – Положение) абонента в ОАО «Астраханская энергосбытовая компания» (далее – Общество) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации (РФ), Трудовым Кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом «О персональных данных», Уставом Общества, Политикой Информационной безопасности Общества, Приказом генерального директора Общества №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., Правилами внутреннего трудового распорядка и другими нормативными правовыми актами, касающимися вопросов обработки персональных данных в Обществе.
- 1.2.** Цель разработки Положения – определение порядка обработки и защиты персональных данных абонентов Общества – потребителей электрической энергии на территории Астраханской области (далее абонентов), закрепление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным абонентов Общества, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

## 2. Термины и определения

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- абонент Общества – физическое лицо, заключившее с Обществом публичный договор о приобретении электрической энергии;
- персональные данные — любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации абоненту, в том числе его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес, другая информация, необходимая Обществу в связи с договорными отношениями;
- персональные данные специальной категории— персональные данные, касающиеся состояния здоровья абонента;
- общедоступные персональные данные — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия абонента или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;
- обработка персональных данных — сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных абонента Общества;
- конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения назначенного ответственного лица, получившего доступ к персональным данным абонента, требование не допускать их распространения без согласия абонента или иного законного основания;
- распространение персональных данных — действия, направленные на передачу персональных данных абонента определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных абонента в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным абонента каким-либо иным способом;
- блокирование персональных данных — временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных абонента, в том числе их передачи;

- уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному абоненту.

### **3. Состав и принципы обработки персональных данных**

- 3.1.** В состав персональных данных субъекта, обрабатываемых ОАО «АЭСК», входит комплекс документов, необходимый для оформления и выполнения условий договора энергоснабжения
- 3.2.** Настоящим Положением устанавливается порядок обработки персональных данных абонентов-физических лиц, для которых Общество осуществляет поставку электрической энергии на основании Публичной оферты договора о приобретении электрической энергии.
- 3.3.** Целью Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.
- 3.4.** Персональные данные обрабатываются в целях исполнения публичного договора, одной из сторон которого является абонент.
- 3.5.** Настоящее Положение утверждается Генеральным директором и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным Абонента
- 3.6.** Общество не имеет право получать и обрабатывать персональные данные абонента, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, членства в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности.
- 3.7.** Обществом определен перечень персональных данных (информация, необходимая в процессе договорных отношений), относящихся к категориям согласно Приложению № 1 настоящего Положения:
  - общедоступные персональные данные;
  - персональные данные, подлежащие защите;
- 3.8.** В общедоступные источники персональных данных могут включаться фамилия, имя, отчество и другие персональные данные согласно Приложению № 1 настоящего Положения. Прочие персональные данные могут включаться в справочники только с письменного согласия субъекта
- 3.9.** Обработка специальной категории персональных данных абонента категорически запрещается.
- 3.10.** Обработка персональных данных субъектов ведется в неавтоматизированном виде, а также с использованием средств автоматизации в составе:
  - информационной системы персональных данных «1С: Предприятие 8.2z «Расчет абонентской платы физических лиц»
  - информационной системы персональных данных «1С: Предприятие 7.7 «Зарплата и кадры».
- 3.11.** Перечень персональных данных, обрабатываемых в информационных системах перечисленным в п.3.4., приведен в Приложении 2 настоящего Положения.
- 3.12.** К обработке персональных данных Абонентов могут иметь доступ только сотрудники Общества, допущенные к работе с персональными данными Абонентов и подписавшие Обязательство о неразглашении персональных данных Абонентов.

- 3.13.** Перечень сотрудников Общества, имеющих доступ к персональным данным Абонентов, определяется приказом Генерального директора в «Перечень должностей допущенных к работе с ИСПДн» (Приложение № \_\_\_\_\_ к приказу № \_\_\_\_\_)
- 3.14.** Персональные данные Абонентов на бумажных носителях хранятся в архивах.
- 3.15.** При принятии решений, затрагивающих интересы абонента, Общество не имеет права основываться на персональных данных абонента, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения.
- 3.16.** В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Общество и его представители при обработке персональных данных абонентов обязаны соблюдать следующие общие требования:
- 3.16.1.** Обработка персональных данных абонентов может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;
- 3.16.2.** Обработка персональных данных может осуществляться для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- 3.16.3.** При определении объема и содержания, обрабатываемых персональных данных, Общество должно руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Трудовым Кодексом и иными федеральными законами;
- 3.16.4.** Получение персональных данных Обществом может осуществляться как путем представления их самим абонентом, так и путем получения их у третьей стороны;
- 3.16.5.** Защита персональных данных от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Обществом за счет его средств в порядке, установленном федеральными законами.

#### **4. Порядок получения Обществом персональных данных**

- 4.1.** Общество обязано ознакомить абонента, пришедшего лично для заключения договора, с настоящим Положением до заключения трудового договора. Перечень документов, с которыми абоненты должны быть в обязательном порядке ознакомлены, утвержден Приказом генерального директора № \_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.
- 4.2.** Запрещается требовать от лица, заключающего трудовой договор с Обществом, либо от абонента Общества предоставления персональных данных помимо предусмотренных Трудовым Кодексом РФ, федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации и т.п.
- 4.3.** От субъекта, заключающего договор, также должно быть получено согласие на обработку ОАО «АЭСК» его персональных данных. Образец согласия приведен в Приложении 3.
- 4.4.** При достижении целей обработки персональные данные субъекта подлежат уничтожению, которое производится согласно принятому в ОАО «АЭСК» регламенту. Также подлежат уничтожению следующие документы, содержащие персональные данные:
- Согласие на обработку персональных данных;
  - Согласие на обработку персональных данных специальной категории (при наличии);
  - Согласие на размещение данных в общедоступном источнике (при наличии).
- 4.5.** Требование об уничтожении не распространяется на персональные данные, для которых нормативными правовыми актами предусмотрена обязанность их хранения, в том числе после прекращения трудовых отношений
- 4.6.** Все персональные данные сотрудники Общества получают непосредственно от субъекта персональных данных – Абонентов
- 4.7.** Если субъект, заключающий договор с ОАО «АЭСК», предоставляет также персональные данные специальной категории (медицинская информация), отдельно

оформляется письменное согласие на обработку этих сведений, образец которого приведен в Приложении 4 настоящему Положению.

- 4.8. В целях обеспечения достоверности персональных данных субъект обязан предоставить в ОАО «АЭСК» комплекс достоверных, документированных персональных данных, состав которых установлен Постановлением Правительства РФ №354 от 6.05.2011, а также прочими нормативными актами согласно
- 4.9. В случае изменения персональных данных в процессе договорных отношений субъект обязан уведомить ОАО «АЭСК» о таких изменениях и предоставить изменившиеся данные.
- 4.10. Запрещается требовать от лица, заключающего договор с ОАО «АЭСК» предоставления персональных данных помимо предусмотренных федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации.

## **5. Хранение персональных данных абонентов**

- 5.1. Персональные данные абонентов, представляют собой совокупность данных, сопровождающих договорные отношения абонента с Обществом при открытии/закрытии лицевого счета. Данная совокупность данных заносится в конкретный элемент справочника «Абоненты», может быть там отредактирована и уничтожена.
- 5.2. Обязанность по ведению, изменению и уничтожению персональных данных абонентов возложена на персонал абонентского отдела. Обязанность по сохранности персональных данных абонентов возложена на администратора безопасности.
- 5.3. Персональные данные абонентов обрабатываются в электронном виде, посредством автоматизированных систем обработки и управления информацией «1С: Предприятие 8.2z» «Расчет абонентской платы физических лиц» .
- 5.4. Обработка персональных данных абонентов в указанных выше автоматизированных системах осуществляется согласно соответствующим Положениям о данных системах.
- 5.5. Порядок обработки персональных данных абонентов, содержатся в «Инструкции о порядке формирования, ведения и хранения персональных данных абонентов в ОАО «Астраханская энергосбытовая компания».
- 5.6. Для обработки персональных данных абонентов в Обществе используются специально оборудованные помещения. Требования к защите данных помещений в Обществе определяются администратором Информационной безопасности согласно действующему законодательству РФ.
- 5.7. Перечень автоматизированных систем, в которых осуществляется обработка персональных данных абонентов с указанием структурных подразделений, ответственных за функционирование конкретной системы, приведен в Приложении № 3 настоящего Положения.
- 5.8. В отношении некоторых персональных данных действующим законодательством РФ могут быть установлены иные требования обработки, чем предусмотрено настоящим Положением. В таких случаях следует руководствоваться правилами, установленными соответствующим нормативным актом.

## **6. Использование персональных данных Абонентов**

- 6.1. Использование персональных данных Абонентов осуществляется Обществом исключительно для достижения целей, определенных публичным договором между Абонентами – Обществом.
- 6.2. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей информации, содержащей персональные данные, по телефону или факсу.

- 6.3.** Общество вправе предоставлять или передавать персональные данные Абонентов третьим лицам в следующих случаях:
- если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона, выполнения судебного акта;
  - для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами.
  - в случае наличия договорных отношений с третьей стороной, необходимых для ведения взаиморасчетов с абонентами (приемщики платежей, организации обслуживающие электрические сети и т.п.). В данном случае в договор должен быть включен пункт о защите персональных данных.

## **7. Передача персональных данных абонентов**

- 7.1.** При передаче персональных данных абонентов сотрудники Общества, имеющие доступ к персональным данным, должны осуществлять передачу в соответствии с настоящим Положением.
- 7.2.** Персональные данные абонентов не должны быть переданы третьей стороне без письменного согласия абонента, за исключением следующих случаев:
- осуществляется передача общедоступных персональных данных;
  - передача персональных данных осуществляется при условии обязательного обезличивания персональных данных;
  - передача персональных данных необходима для осуществления деятельности по взаиморасчетам с самим абонентом (приемщики платежей, организации обслуживающие электрические сети и т.п.). В данном случае в договор должен быть включен пункт о защите персональных данных.

Учитывая, что Федеральный закон «О персональных данных» не определяет критерии ситуаций, представляющих угрозу жизни или здоровью абонента, Общество в каждом конкретном случае делает самостоятельную оценку серьезности, неминуемости, степени такой угрозы. Если же лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено федеральным законом на получение персональных данных абонента, либо отсутствуют договорные отношения на предоставление персональных данных абонентов, либо, по мнению Общества, отсутствует угроза жизни или здоровью абонента, Общество обязано отказать в предоставлении персональных данных лицу.

- 7.3.** При передаче персональных данных абонента третьей стороне должны быть переданы только те данные, которые необходимы третьей стороне для достижения целей обработки, а также те которые были обозначены в соответствующем договоре.
- 7.4.** Решение о передаче персональных данных абонентов третьей стороне рассматривается начальником структурного подразделения, от которого требуются эти данные. При принятии решения ему необходимо руководствоваться законодательством РФ и настоящим Положением. В случае, если законность передачи персональных данных третьей стороне вызывает сомнения, начальник структурного подразделения должен сделать соответствующий запрос администратору информационной безопасности Общества и группе управления персоналом, для получения необходимых разъяснений. Окончательное решение о возможности передачи персональных данных абонентов третьей стороне принимается генеральным директором Общества.
- 7.5.** Лицо, получившее персональные данные от Общества, должно быть предупреждено, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они были переданы.
- 7.6.** Доступ к персональным данным абонентов может быть предоставлен только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право

получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

## **8. Обеспечение безопасности персональных данных абонентов**

- 8.1.** Персональные данные субъектов относятся к конфиденциальной информации.
- 8.2.** Допуск к обработке персональных данных оформляется соответствующим приказом генерального директора. Допущенные к обработке данных сотрудники в обязательном порядке подписывают обязательство о неразглашении информации, содержащей персональные данные, согласно Приложению 7 настоящего Положению.
- 8.3.** Для сотрудника ОАО «АЭСК», получившего доступ к персональным данным, обязательным является требование не допускать распространение данной информации без согласия субъекта, а также без иного законного основания.
- 8.4.** Сотрудники ОАО «АЭСК», имеющие доступ к персональным данным, обязаны применять организационно-технические меры по защите персональных данных согласно настоящему Положению, своим должностным инструкциям и прочим нормативных документов ОАО «АЭСК», регламентирующих процесс защиты персональных данных.
- 8.5.** Обо всех фактах и попытках нарушения безопасности персональных данных сотрудники, имеющие доступ к обработке персональных данных, должны немедленно докладывать ответственному за безопасность информации ОАО «АЭСК».
- 8.6.** При передаче персональных данных третьей стороне должен использоваться безопасный канал передачи. Запрещается передавать персональные данные (кроме общедоступных) через сеть международного информационного обмена (отправлять по электронной почте и т.п.) без применения необходимых программных и/или аппаратных средств защиты. За организацию безопасного канала передачи персональных данных третьей стороне отвечает администратор безопасности информации.
- 8.7.** Электронные носители информации, содержащие персональные данные, учитываются в журнале учета электронных носителей персональных данных, ответственным за ведение которого является администратор безопасности информации.
- 8.8.** Съёмные электронные носители информации, содержащие персональные данные, должны храниться в служебных помещениях в надёжно запираемых и опечатываемых шкафах. При этом должны быть созданы надлежащие условия, обеспечивающие их сохранность.
- 8.9.** Ответственный за безопасность информации в ОАО «АЭСК» контролирует соблюдения требований федеральных законов по защите персональных данных, настоящему Положению и прочим нормативных документов, регламентирующих процесс защиты конфиденциальной информации, и организует мероприятия по их реализации.
- 8.10.** Администратор безопасности информации обеспечивает техническое обслуживание и сопровождение средств защиты персональных данных.

## **9. Права абонента в целях защиты персональных данных**

- 9.1.** В целях обеспечения защиты персональных данных, обрабатываемых ОАО «АЭСК», субъекты имеют право на:
  - 9.1.1.** Свободный бесплатный доступ ко всем своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
  - 9.1.2.** Определение своих представителей для защиты своих персональных данных;

- 9.1.3.** Требование об исключении или исправлении неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований федерального закона. При отказе ОАО «АЭСК» исключить или исправить персональные данные субъекта он имеет право заявить в письменной форме о своем несогласии с соответствующим обоснованием такого несогласия. Персональные данные оценочного характера субъект имеет право дополнить заявлением, выражающим его собственную точку зрения;
- 9.1.4.** Обжалование в суд любых неправомерных действий или бездействия ОАО «АЭСК» при обработке и защите его персональных данных.
- 9.1.5.** Доступ к своим персональным данным предоставляется субъекту или его законному представителю при обращении либо при получении запроса от субъекта или его законного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись работника или его законного представителя. Обращения субъектов персональных данных фиксируются в журнале учета обращений субъектов персональных данных, ответственным за ведение которого является ответственный за безопасность информации.

**10. Ответственность за нарушение норм,  
регулирующих получение,  
обработку и защиту персональных данных абонентов**

- 10.1.** Сотрудники ОАО «АЭСК», виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном Трудовым кодексом Российской Федерации и иными федеральными законами, а также привлекаются к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами.
- 10.2.** Должностное лицо ОАО «АЭСК», разрешая передачу персональных данных третьей стороне, несет персональную ответственность за данное разрешение в соответствии с законодательством Российской Федерации.



## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к Положению об обработке и защите персональных данных  
абонентов – физических лиц открытого акционерного общества  
«Астраханская энергосбытовая компания»

О.А.Стаценко

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

### **ПРАВОВОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОЦЕССА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОАО «АСТРАХАНСКАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ»**

Основными уставными видами деятельности Общества являются:

- покупка электрической энергии на оптовом и розничных рынках электрической энергии (мощности);
- реализация (продажа) электрической энергии на оптовом и розничных рынках электрической энергии (мощности) потребителям (в том числе гражданам);
- оказание услуг третьим лицам, в том числе по сбору платежей за отпускаемые товары и оказываемые услуги.

Приказом министерства по топливно-энергетическому комплексу и природным ресурсам Астраханской области от 13.10.2006 N 51-О (ред. от 17.09.2007) ОАО "Астраханская энергосбытовая компания" присвоен статус гарантирующего поставщика.

В силу пункта 9 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 (далее Постановления №442) "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" организация, имеющая статус гарантирующего поставщика обязан заключать договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) с любым обратившимся к нему физическим или юридическим лицом в отношении энергопринимающих устройств, расположенных в границах зоны деятельности гарантирующего поставщика, а также по основаниям и в порядке, которые установлены в настоящем разделе, принимать на обслуживание любого потребителя, энергопринимающие устройства которого расположены в границах зоны деятельности гарантирующего поставщика, в отсутствие обращения потребителя.

Согласно пункту 20 Постановления №442 Потребители коммунальной услуги по электроснабжению, которые в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354, не находятся на обслуживании у исполнителей коммунальных услуг в лице управляющих организаций, товариществ собственников жилья либо жилищных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, принимаются на обслуживание гарантирующим поставщиком с даты, установленной для такого принятия уполномоченным органом субъекта Российской Федерации или в случае, указанном в пункте 18 настоящего документа, - уполномоченным федеральным органом и вносят плату за потребленную с этой даты электрическую энергию в адрес гарантирующего поставщика. Соответствующие договоры с указанными потребителями коммунальной услуги электроснабжения, в том числе в отсутствие их письменной формы, заключаются в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

В соответствии с пунктом 28 Постановления №442 Договор энергоснабжения, заключаемый с гарантирующим поставщиком, является публичным.

В силу пункта 34 Постановления №442 Потребитель (покупатель), имеющий намерение заключить с гарантирующим поставщиком договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) (далее - заявитель), предоставляет

гарантирующему поставщику заявление о заключении соответствующего договора и, если иное не установлено в пунктах 35, 74 и 106 настоящего документа, следующие документы:

- подписанный заявителем проект договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или протокол разногласий к проекту договора, форма которого размещена (опубликована) гарантирующим поставщиком в соответствии с пунктом 33 настоящего документа (предоставляется по желанию заявителя);

- правоустанавливающие и иные документы заявителя (свидетельство о государственной регистрации заявителя в качестве юридического лица или в качестве индивидуального предпринимателя, свидетельство о постановке заявителя на учет в налоговом органе, документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявление от имени заявителя, - выписка из протокола (решения, приказа) о назначении на должность руководителя или доверенность на подписание договора, если договор подписывает не руководитель, копия паспорта гражданина Российской Федерации, если заявителем выступает индивидуальный предприниматель или гражданин);

- документы, подтверждающие право собственности (хозяйственного ведения, оперативного управления, аренды и иные законные права владения и (или) пользования, предусмотренные законодательством Российской Федерации) на энергопринимающие устройства, либо документы, подтверждающие право владения и (или) пользования земельным участком, о снабжении которых электрической энергией указано в заявлении о заключении договора (предоставляются только потребителем, когда он выступает заявителем);

На основании пункта 69 Постановления №442 Потребители коммунальной услуги по электроснабжению - собственники и пользователи помещений в многоквартирных домах и жилых домов в порядке и в случаях, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, заключают договоры энергоснабжения с гарантирующим поставщиком.

Собственник нежилого помещения в многоквартирном доме заключает в соответствии с настоящим документом договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) с гарантирующим поставщиком или энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией, за исключением случая, когда собственник нежилого помещения в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов приобретает коммунальную услугу по электроснабжению у исполнителя коммунальных услуг в лице управляющей организации или товарищества собственников жилья, жилищного, жилищно-строительного или иного специализированного потребительского кооператива (п. 70 Постановления №442).

Граждане - потребители электрической энергии приобретают электрическую энергию на основании договоров энергоснабжения, заключаемых в соответствии с настоящим документом с гарантирующим поставщиком или энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией (п. 71 Постановления №442).

Наличие заключенного гражданином, указанным в пункте 71 настоящего документа, договора энергоснабжения с гарантирующим поставщиком подтверждается документом об оплате этим гражданином потребленной им электрической энергии, в котором указаны наименование и платежные реквизиты гарантирующего поставщика, осуществляющего энергоснабжение, период, за который внесена плата, и адрес местонахождения энергопринимающего устройства, потребление электрической энергии которым оплачивается. Кроме того, по желанию гражданина в документе могут быть указаны фамилия, имя и отчество этого гражданина.

В этом случае договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящим документом, с даты, соответствующей дате начала периода, за который гражданином произведена первая оплата электрической энергии этому гарантирующему поставщику (п. 73 Постановления №442).

Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (далее Правила №354) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" утверждены Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, в соответствии с которыми:

Условия предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме в зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом определяются, в том числе: в договорах холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, газоснабжения (в том числе поставки бытового газа в баллонах), отопления (теплоснабжения, в том числе поставки твердого топлива при наличии печного отопления), заключаемых собственниками жилых помещений в многоквартирном доме с соответствующей ресурсоснабжающей организацией (пункт 9 Правил №354).

Ресурсоснабжающая организация, для которой в соответствии с законодательством Российской Федерации о водоснабжении, водоотведении, электроснабжении, теплоснабжении, газоснабжении заключение договора с потребителем является обязательным, приступает к предоставлению коммунальной услуги соответствующего вида:

а) собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме, в котором в качестве способа управления выбрано непосредственное управление, - с даты, указанной в решении общего собрания собственников помещений о выборе такого способа управления, до даты начала предоставления коммунальных услуг управляющей организацией либо товариществом или кооперативом, указанной в пункте 14 или 15 настоящих Правил;

б) собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме, в котором не выбран способ управления либо способ управления выбран, но не наступили события, указанные в пунктах 14 и 15 настоящих Правил, - со дня возникновения права собственности на помещение, со дня предоставления жилого помещения жилищным кооперативом, со дня заключения договора найма, со дня заключения договора аренды, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации о водоснабжении, водоотведении, электроснабжении, теплоснабжении, газоснабжении, или со дня прекращения ранее выбранного способа управления многоквартирным домом до дня начала предоставления коммунальных услуг управляющей организацией либо товариществом или кооперативом, указанных в пункте 14 или 15 настоящих Правил;

в) собственникам и пользователям жилых домов (домовладений) - со дня первого фактического подключения жилого дома (домовладения) в установленном порядке к централизованной сети инженерно-технического обеспечения непосредственно или через сети инженерно-технического обеспечения, связывающие несколько жилых домов (домовладений), расположенных на близлежащих земельных участках, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации о водоснабжении, водоотведении, электроснабжении, теплоснабжении, газоснабжении, за исключением периода времени, в течение которого между собственником жилого дома (домовладения) и организацией, указанной в подпункте "б" пункта 10 настоящих Правил, в письменной форме заключен и исполняется договор о предоставлении коммунальных услуг и такой договор не расторгнут (пункт 17 Правил №354).

Собственник нежилого помещения в многоквартирном доме вправе в целях обеспечения коммунальными ресурсами принадлежащего ему нежилого помещения в многоквартирном доме заключать договоры холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, газоснабжения, отопления (теплоснабжения) непосредственно с ресурсоснабжающими организациями. Указанные договоры заключаются в порядке и в соответствии с требованиями, установленными гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о водоснабжении, водоотведении, электроснабжении, газоснабжении, теплоснабжении (пункт 18 Правил №354).

В силу пункта 19 Правил №354 Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, должен включать:

а) дату и место заключения договора;

б) наименование, адрес, реквизиты расчетного счета и иную контактную информацию исполнителя;

в) следующие сведения о потребителе:

для физического лица - фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон;

для юридического лица - наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации, контактный телефон;

г) адрес помещения в многоквартирном доме, жилого дома (домовладения), по которому предоставляются коммунальные услуги с указанием размера (объема, площади) отапливаемых помещений, количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, или вида деятельности, осуществляемой в нежилом помещении;

м) адрес и способ доставки потребителю счета для оплаты коммунальных услуг.

На основании вышеизложенного, в целях осуществления гарантирующим поставщиком - ОАО «Астраханская энергосбытовая компания» деятельности (обязанности) по электроснабжению населения Астраханской области по публичным договорам энергоснабжения, Общество производит обработку персональных данных физических лиц – потребителей электрической энергии.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к Положению об обработке и защите персональных данных  
абонентов – физических лиц открытого акционерного общества  
«Астраханская энергосбытовая компания»

\_\_\_\_\_ О.А.Стаценко  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

### ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТОВ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ОБЩЕСТВОМ

Персональные данные абонентов необходимы Обществу в связи с осуществлением деятельности по учету потребляемой электроэнергии абонентами – физическими лицами и соответствующим взаиморасчетам. Лицо, лично обратившееся в Общество для заключения договорных отношений, предоставляет согласие на обработку персональных данных, необходимых Обществу до наступления договорных отношений с абонентом согласно Приложению № 4 настоящего Положения. Учитывая публичность договора, предполагающего наличие договорных отношений без письменного заключения договора, наличие согласия уже существующих на дату настоящего Положения абонентов зарегистрированных в информационных системах, считать полученным.

При заключении договора личной подписью, в том числе фиксируется согласие абонента на обработку Обществом его персональных данных и тот факт, что он не возражает против того, что некоторые данные (указанные ниже в данном Приложении) станут общедоступными и доступ к ним не будет ограничен. Общедоступные данные, персональные данные, подлежащие защите (в том числе специальные персональные данные), согласно настоящему Положению приведены ниже.

#### ОБЩЕДОСТУПНЫЕ ДАННЫЕ:

Следующие данные являются общедоступными, что означает доступ к этим данным неограниченного круга лиц без соблюдения требования конфиденциальности:

- **Фамилия Имя Отчество;**
- **Пол;**

Эти данные могут публиковаться в общедоступных источниках: стенды, объявления, сайт Общества и т.п.

#### ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ЗАЩИТЕ:

В следующем списке перечислены персональные данные, на обработку которых было получено согласие абонента Общества и на которые распространяется требование конфиденциальности:

- **Дата и место рождения;**
- **Информация о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата и место выдачи);**
- **Прописка (Адрес проживания);**
- **Иные сведения, с которыми абонент считает нужным ознакомить Общество, либо дополнительная информация, необходимая Обществу в связи с трудовыми отношениями**

## **СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ:**

Под специальной категорией персональных данных абонента понимаются сведения, касающиеся состояния здоровья абонента.

В связи с тем, что нарушение заданной характеристики безопасности для этих данных может привести к значительным негативным последствиям для субъектов персональных данных (абонентов), Общество устанавливает запрет на обработку таких персональных данных.

### ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к Положению об обработке и защите персональных данных абонентов – физических лиц открытого акционерного общества «Астраханская энергосбытовая компания»

О.А.Стаценко  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

## ПЕРЕЧЕНЬ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ СИСТЕМ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТОВ ОБЩЕСТВА

Перечень автоматизированных систем с указанием структурных подразделений, отвечающих за их функционирование

№	Название АС	Структурное подразделение, ответственное за функционирование АС
1	1С:Предприятие 8.2z «Расчет абонплаты физических лиц»	ОВТ и ИТ

### Автоматизированная система (АС) 1С:Предприятие 8.2z «Расчет абонплаты физических лиц»

В данной ИСУ обрабатываются персональные данные (ПДн) абонентов Общества, необходимые для организации взаиморасчетов с абонентами, а именно:

- **Фамилия Имя Отчество;**
- **Дата и место рождения;**
- **Информация о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата и место выдачи);**
- **Адрес;**

### Места расположения ИСПДН:

Наименование РОС	Адрес РОС
Управление реализацией электроэнергии по г. Астрахани	г. Астрахань, ул. Советской милиции, д 23
Управление реализацией электроэнергии по Астраханской области	г. Астрахань, ул. Яблочкова, 24а
Ахтубинский РОС	Ахтубинский район, г. Ахтубинск, ул. Шубина, 81
Володаровский РОС	Володарский р-н, пгп Володарский, ул. Победы, д. 3б

Енотаевский РОС	Енотаевский р-н, с. Енотаевка, ул. Нефтяников, д. 2
Икрянинский РОС	Икрянинский район, с. Икряное, ул. Советская, 38
Камызякский РОС	Камызякский район, г. Камызяк, ул. Максима Горького 100
Капярский РОС	Капустиноярский район, с. Капустин Яр, ул. Советская 136
Красноярский РОС	Красноярский р-н, с. Красный Яр ул. Советская 7 б
Лиманский РОС	Лиманский район, пгп Лиман, ул. Танина, 27
Наримановский РОС	г. Астрахань, ул. 2-я Тувинская 47/36 Керченская
Приволжский РОС	Приволжский район, с. Началово ул. Ленина 44
Харабалинский РОС	Харабалинский район, г. Харабали, ул. Терешкова, 7а
Черноярский РОС	Черноярский район, с. Черный Яр, ул. Гагарина, 12



## ПРИЛОЖЕНИЕ 4

к Положению об обработке и защите персональных данных  
абонентов – физических лиц открытого акционерного общества  
«Астраханская энергосбытовая компания»

О.А.Стаценко  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

### СОГЛАСИЕ

#### на обработку персональных данных

Я,

(фамилия, имя, отчество)

Паспорт серия:

№

Дата выдачи:

(кем и когда выдан)

Даю согласие

**ОАО «Астраханская энергосбытовая компания»,**

(наименование работодателя – оператора персональных данных)

расположенному по адресу: **414000 г. Астрахань, пл. Дж. Рида, 3,**

(адрес работодателя – оператора персональных данных)

на обработку моих персональных данных в автоматизированном и неавтоматизированном видах согласно Положению об обработке и защите персональных данных абонента ОАО «Астраханская энергосбытовая компания»,.

В том числе я даю согласие на признание некоторых моих персональных данных согласно Приложению № 2 Положения об обработке и защите персональных данных абонента ОАО «Астраханская энергосбытовая компания» общедоступными.

Мне разъяснено, что для обработки моих персональных данных, указанных в Приложении № 1 Положения об обработке и защите персональных данных абонента ОАО «Астраханская энергосбытовая компания» (за исключением специальных сведений), моего дополнительного согласия не требуется.

Данное согласие действительно до окончания моих договорных отношений с Обществом.

При достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты достижения таких целей.

Требование об уничтожении не распространяется на персональные данные, для которых нормативными правовыми актами предусмотрена обязанность их хранения, в том числе после прекращения договорных отношений.

Дата

Личная подпись

Расшифровка подписи

## ПРИЛОЖЕНИЕ 5

к Положению об обработке и защите персональных данных  
абонентов – физических лиц открытого акционерного общества  
«Астраханская энергосбытовая компания»

\_\_\_\_\_ О.А.Стаценко  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

### СОГЛАСИЕ

#### на обработку персональных данных специальной категории

Я,

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

Паспорт серия:

№

Дата выдачи:

\_\_\_\_\_ (кем и когда выдан)

Даю согласие

**ОАО «Астраханская энергосбытовая компания»,**

(наименование работодателя – оператора персональных данных)

расположенному по адресу: **414000 г. Астрахань, пл. Дж. Рида, 3,**

(адрес работодателя – оператора персональных данных)

*на обработку (согласно Положению об обработке и защите персональных данных  
абонента Общества) персональных данных специальной категории, а именно:*

(перечень передаваемых персональных данных)

\_\_\_\_\_ (перечень передаваемых персональных данных)

Мои персональные данные могут обрабатываться следующими способами (нужное  
подчеркнуть или вписать):

- автоматизированная обработка;
- неавтоматизированная обработка.

Обработка моих персональных данных допускается для следующих целей:

\_\_\_\_\_ (перечисляются цели обработки персональных данных специальной категории)

\_\_\_\_\_ (перечисляются цели обработки персональных данных специальной категории)

*Данное согласие действительно до окончания моих договорных отношений с Обществом.*

*При достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению в срок,  
не превышающий трех рабочих дней с даты достижения таких целей.*

*Требование об уничтожении не распространяется на персональные данные, для которых  
нормативными правовыми актами предусмотрена обязанность их хранения, в том числе  
после прекращения договорных отношений.*

Дата

Личная подпись

Расшифровка подписи

## ПРИЛОЖЕНИЕ 6

к Положению об обработке и защите персональных данных  
абонентов – физических лиц открытого акционерного общества  
«Астраханская энергосбытовая компания»

\_\_\_\_\_ О.А.Стаценко  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

### СОГЛАСИЕ

#### на размещение персональных данных в общедоступном источнике

Я,

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

Паспорт серия:

№

Дата выдачи:

\_\_\_\_\_ (кем и когда выдан)

Даю согласие **ОАО «Астраханская энергосбытовая компания»**

\_\_\_\_\_ (наименование работодателя – оператора персональных данных)

Расположенного по адресу: **414000, г. Астрахань, пл. Джона Рида, 3**

\_\_\_\_\_ (адрес работодателя – оператора персональных данных)

на размещение моих персональных данных, а именно:

\_\_\_\_\_ (перечень размещаемых персональных данных)

\_\_\_\_\_ (перечень размещаемых персональных данных)

\_\_\_\_\_ (перечень размещаемых персональных данных)

в общедоступном источнике, а именно

\_\_\_\_\_ (обозначается источник размещения)

Настоящее согласие действительно пока в ОАО «Астраханская энергосбытовая компания» существует необходимость обработки моих персональных данных. При достижении целей обработки мои персональные данные должны быть уничтожены в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты достижения таких целей. В том числе должен быть уничтожен настоящий документ (согласие), содержащий мои персональные данные.

Я оставляю за собой право отозвать данное согласие в любой момент и потребовать удаления указанных выше персональных данных из общедоступного источника согласно настоящему Положению.

\_\_\_\_\_ Дата

\_\_\_\_\_ Личная подпись

\_\_\_\_\_ Расшифровка подписи

## ПРИЛОЖЕНИЕ 7

к Положению об обработке и защите персональных данных  
абонентов – физических лиц открытого акционерного общества  
«Астраханская энергосбытовая компания»

О.А.Стаценко

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

### ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

#### о неразглашении информации, содержащей персональные данные

Я,

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

исполняющий (ая) должностные обязанности \_\_\_\_\_

(должность)

предупрежден (а) о том, что на период исполнения должностных обязанностей в соответствии с должностной инструкцией, Положением об обработке и защите персональных данных работников ОАО «Астраханская энергосбытовая компания» и Положением об обработке и защите персональных данных абонентов – физических лиц ОАО «Астраханская энергосбытовая компания» мне будет предоставлен допуск к информации, содержащей персональные данные. Настоящим добровольно принимаю на себя обязательства:

1. Не передавать и не разглашать третьим лицам информацию, содержащую персональные данные, которая мне доверена (будет доверена) или станет известной в связи с исполнением должностных обязанностей.

2. В случае попытки третьих лиц получить от меня информацию, содержащую персональные данные, сообщать об этом администратору безопасности информации и генеральному директору ОАО «Астраханская энергосбытовая компания».

3. Не использовать информацию, содержащую персональные данные, с целью получения выгоды.

4. Выполнять требования нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы защиты персональных данных.

Я предупрежден (а) о том, что в случае нарушения данного обязательства буду привлечен (а) к дисциплинарной ответственности и/или иной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

\_\_\_\_\_ Дата

\_\_\_\_\_ Личная подпись

\_\_\_\_\_ Расшифровка подписи

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 8**

к Положению об обработке и защите персональных данных  
абонентов – физических лиц открытого акционерного общества  
«Астраханская энергосбытовая компания»

\_\_\_\_\_ О.А.Стаценко  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

### **ТИПОВЫЕ ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДПОЛАГАЮЩИХ ИЛИ ДОПУСКАЮЩИХ СОДЕРЖАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**